

Политика проведения платежей. Оплата банковской картой онлайн

Оплата банковскими картами осуществляется через сервис эквайринга PlexyPay Kazakhstan

К оплате принимаются карты VISA, MasterCard, МИР



Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa и MasterCard на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице PlexyPay Kazakhstan.

На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте.

Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

Далее вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода 3DSecure кода, который придет к Вам в СМС. Если 3DSecure код к Вам не пришел, то следует обратиться в банк выдавший Вам карту.

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Вы можете обращаться по следующему телефону: 8 (747)0940044.

Предоставляемая вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит

разглашению. Данные вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

Правила возврата денежных средств

При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

Процедура возврата товара регламентируется статьей 14 закона «О защите прав потребителей».

- Потребитель вправе отказаться от питания в любое время до 11:00 за день до даты приготовления и отправки, а после доставки только за неиспользованное количество дней, либо в случае ненадлежащего качества оказания услуг в конкретную дату доставки за этот день в течении 7 рабочих дней, процесс зависит исключительно от банка получателя средств и сервиса эквайринга;
- Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его человеком;

Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию компанией на электронный адрес и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу Health.food.ala@gmail.com

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

Для возврата денежных средств по операциям проведенными с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу Health.food.ala@gmail.com

Сумма возврата будет равняться сумме покупки, не считая использованных или частично реализованных услуг. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

4. Правила доставки товара.

Доставка осуществляется только после оплаты в утреннее время в часовом диапазоне по адресу, указанному клиентов при заказе, смена адреса доставки возможно только до 11:00 за день до фактической даты доставки.

Доставка осуществляется только по Г.Алматы в определенных квадратах, для уточнения возможности доставки необходимо связаться с менеджером

Публичная оферта (о продаже товаров дистанционным способом)

Термины и определения

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

«Продавец», «Оператор» - юридическое лицо 950326300139 ИП «Time Service», созданное в соответствии с законодательством Республики Казахстан и осуществляющее предпринимательскую деятельность по продаже Товаров, в том числе дистанционным способом.

«Покупатель», «Пользователь» - любое физическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях и предоставивший Продавцу свои персональные данные посредством регистрации на Сайте, которые могут быть использованы Продавцом для оформления Заказа Покупателя.

«Сайт» - официальная веб-страница Продавца на сайте <https://healthfood.kz/>

«Интернет-магазин» - официальный интернет-магазин Продавца по продаже Товаров, размещенных на Сайте.

«Товары» - перечень продукции Продавца, представленный на Сайте.

«Заказ» - оформленный Покупателем в Интернет-магазине запрос на покупку и доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на Сайте) или оформленный Покупателем по телефону.

«Курьерская служба» - лица, оказывающие в интересах Продавца услуги по доставке заказанных Покупателем Товаров.

Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее по тексту настоящей оферты – «ГК РК») данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара на условиях, изложенных в настоящей оферте, момент окончательного подтверждения Заказа Покупателем является акцептом оферты Продавца, что является равносильным заключению Договора розничной купли-продажи (далее по тексту настоящей оферты – «Договор») Товара на условиях, установленных в настоящей оферте и на Сайте.

1.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной

купли-продажи Товара.

1.3. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты. Оформленный Покупателем на сайте Заказ Товара является подтверждением заключенной между Продавцом и Покупателем Договора.

1.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РК (в т.ч. положение о розничной купле-продаже, Закон Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей» (с изменениями по состоянию на 13.01.2014 г.) и иные нормативно-правовые акты действующего законодательства Республики Казахстан (далее по тексту настоящей оферты – «РК»).

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей оферте, размещенной на Сайте. Уведомление об изменении настоящей оферты Продавец обязан разместить на Сайте в виде информационного сообщения не позднее, чем за 3 (Три) рабочих дня до даты их вступления в силу.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец передает, продает Товары по ценам, представленным на Сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товары в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.2. Право собственности на Товары переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятых Товаров. Риск случайной гибели или повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента приемки Товаров Покупателем.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Продавец обязуется:

3.1.1. с момента принятия настоящей оферты обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РК. Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») в соответствии с Разделом 9 настоящей оферты;

3.1.2. обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Оператору обрабатывать свои персональные данные, в том числе: фамилию, имя, отчество; дату рождения, адрес доставки; телефон. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение,

уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение.

3.1.2.1. Оператор имеет право на передачу персональных данных Покупателя Курьерской службе с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров.

3.1.2.2. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору и его службам обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств. Работа с такими системами осуществляется по вышеуказанному в пункте 3.1.2. алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение).

3.1.2.3. Оператор вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Покупателя (включая, но, не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т.д.).

3.1.2.4. Оператор обеспечивает конфиденциальность предоставленных Покупателем персональных данных, их защиту от копирования, распространения. В любой момент Покупатель вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные, позвонив Оператору по телефону, указав имя, отчество, фамилию и адрес доставки.

3.1.2.5. В соответствии с Законом Республики Казахстан Об информатизации Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, предоставленных Продавцу; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

3.2. Продавец имеет право изменять условия настоящей оферты; цены на Товары, указанные в Интернет-магазине; условия оплаты и доставки Товаров; способы, сроки и территорию доставки Товаров; а также иные условия, указанные в настоящей оферте и на Сайте.

3.3. Покупатель обязуется:

3.3.1. до момента оформления Заказа на Сайте - ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Товары, установленными в Интернет-магазине, зоной доставки Товаров и минимальной стоимостью Заказа, который необходимо сделать, чтобы он был доставлен Покупателю;

3.3.2. предоставить достоверные персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения сделки с Продавцом и доставки Покупателю заказанных им Товаров;

3.3.3. оплатить заказанные Товары на условиях настоящей оферты;

3.3.4. не использовать Товары, заказанные в Интернет-магазине, в предпринимательских целях;

3.3.5. соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

3.4. Покупатель имеет право;

3.4.1. использовать Интернет-магазин после регистрации учетной записи Пользователя. Данные учетной записи являются исключительными и непередаваемыми. В случае передачи Покупателем данных учетной записи третьему лицу, Покупатель в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами, а также за убытки, причиненные такими третьими лицами Продавцу;

3.4.3. на получение информации (рекламных сообщений, рассылку) о проводимых акциях в виде сообщений на электронную почту на указанный адрес почты или sms-сообщений по сетям подвижной радиотелефонной связи на указанный при регистрации абонентский номер телефона. Пользователь имеет возможность в любой момент отписаться от рассылки, а также подписаться на рассылку вновь.

4. Оформление и сроки выполнения заказа

4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или посредством заполнения электронной формы

4.1.1. При оформлении Заказа по телефону или посредством электронной формы на Сайте, Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей оферты и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

4.1.2. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу путем подтверждения Заказа в электронной форме.

4.2. Если в магазине Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 10 минут после получения Заказа от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

4.3. Покупатель имеет право отказаться от Заказа в течении 3 минут после оформления заказа.

4.4. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся свойств и характеристик Товаров, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону для получения необходимой информации, в соответствии с режимом работы, указанным на Сайте.

4.5. Клиент имеет право оплачивать услуги за любое количество дней (день, неделя, месяц и т.д), оплата производится заранее в 100% размере вне зависимости от количества дней предоставляемых мерчантом услуг, либо по 50% предоплате при оплате от 21-го дня и выше, второй транш оплаты необходимо совершить не позднее чем через неделю

5. Доставка Товаров

5.1. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товаров, установленных в настоящей оферте и/или на Сайте. Однако задержки в доставке Товаров возможны ввиду непредвиденных обстоятельств.

5.2. В случае если Товары не были переданы Покупателю по вине последнего, отказа Покупателя от приемки и/или оплаты заказанного им Товара, доставка будет осуществляться за счет Покупателя

5.3. Доставка Товаров осуществляется Продавцом по фактическому адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

5.3.1. Доставка Товаров по г. в пределах зоны доставки (зона доставки указана на Сайте или может быть уточнена по телефону) осуществляется в соответствии с режимом работы, указанным на Сайте.

5.3.2. Доставка Товаров по адресам, не входящим в зону доставки не осуществляется.

5.4. Доставка осуществляется при условии, что Покупатель сделает Заказ на сумму минимального заказа, сумма минимального заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте Продавца.

6. Оплата Товаров

6.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в казахстанских тенге. Цена Товаров может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.2. Оплата Товаров Покупателем производится в тенге, наличными денежными средствами или безналичным расчетом по карте Visa/Master Card/МИР.

6.3. Оплата осуществляется по предоплате, либо наличными в день доставки.

6.4. Счета на оплату выставляются по ссылке через сервис PleхuPay Kazakhstan согласно публичной оферте и индивидуальному расчету программы клиента.

7. Возврат и обмен Товаров

7.1. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его Заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении Договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими

способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

7.2. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товаров. В случае получения некачественных, некомплектных Товаров, либо несоответствия полученных Товаров заказанному, Покупатель вправе потребовать замены таких Товаров Товарами надлежащего качества сразу в момент получения, либо в течение 1 часа после получения Товаров.

7.3. В случае невыполнения условий п. 8.2 настоящей оферты, претензии Покупателя по внешнему виду Товаров и их комплектности не принимаются.

8. Форс-мажор

9.1 Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и т.д.

9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

9.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине и на Сайте имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством РК. В случае размещения информации и/или изображения, взятого с ресурса <https://healthfood.kz/> размещение ссылки на ресурс <https://healthfood.kz/> обязательно.

9.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

9.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных;

9.5. Покупатель несет полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

9.6. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Интернет-магазин и Сайт в иных целях, нежели указанных в настоящей оферте.

9.7. В случае нарушения Пользователем обязательств по условиям настоящей оферты Продавец вправе заблокировать доступ Покупателя к использованию

Интернет-магазина, путем блокировки логина (абонентского номера телефона) Покупателя.

10. Прочие условия

10.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента совершения Покупателем действий, направленных на регистрацию учетной записи (логина) в Интернет-магазине.

10.2. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем переговоров.

10.3. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РК.

11. Адрес и реквизиты Компании

Юр. адрес: РК г.Алматы, ул.Жарокова, дом 289А

Адрес доставки товара: РК г.Алматы, ул.Жарокова, дом 289А

БИН: 950326300139

АО «Kaspi Bank»

№ счета: KZ51722S000007246958 (KZT)

Кбе 19

БИК: CASPKZKA